

LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

Der smarte Weg, eine Hotspot-Lösung mit dem eigenen Hotel-Abrechnungssystem zu kombinieren

Die LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option vereinfacht die Authentifizierung von Gästen sowie die Abrechnung von Gebühren des Internetgastzugangs. Sobald auf einem LANCOM Gerät die LANCOM Public Spot Option aktiviert ist, ermöglicht diese zusätzliche Option die Anmeldung und Abrechnung des Gastzugangs über ein Property Management System (PMS) wie Micros Opera, Fidelio Suite8 oder Protel. So bietet die LANCOM Hotspot-Lösung maximale Flexibilität bezüglich der tariflichen Ausgestaltung.

- › Einfache und automatische Authentifizierung für Hotelgäste über Zimmernummer oder Nachname
- › Buchung der Internetnutzungskosten auf die Zimmerrechnung
- › Geeignet für PMS mit FIAS-Schnittstelle, wie z.B. Micros Opera , Fidelio Suite8 oder Protel
- › Einfach das vorhandene Gerät aufrüsten und Hardware-Komponenten einsparen
- › Voraussetzung: Aktivierte LANCOM Public Spot Option

LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

Einfache und komfortable Authentifizierung für Hotelgäste

Die LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option bietet Gästen die Möglichkeit, sich schnell und einfach am Internet-Gastzugang des Hotels anzumelden. Die Authentifizierung erfolgt beispielsweise direkt über den Namen und die Zimmernummer des Gastes. Auf diese Weise wird nicht nur das Personal entlastet, da papiergebundene Zugangstickets entfallen, diese Lösung bietet Ihnen vor allem die Sicherheit, dass ausschließlich Ihre Hotelgäste den Hotspot nutzen.

Automatische Abrechnung über Hotelzimmerrechnung

Dank der LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option kann auch die Abrechnung der Internetnutzung bei kostenpflichtigen Hotspots direkt mit dem hoteleigenen Property Management System verknüpft werden. Die Kosten werden dann automatisch auf der Zimmerrechnung des Gastes verbucht – ohne weiteres Zutun des Personals. Natürlich kann auch ein kostenloser Internetzugang, beispielsweise über Voucher oder das Akzeptieren der AGB auf der Anmeldeseite, zur Verfügung gestellt werden.

Professionelle Anbindung an das PMS dank flexibler Schnittstelle

Die LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option ist mit externen Hotel-Abrechnungssystemen kombinierbar. Über die XML-, RADIUS- oder FIAS-Schnittstelle lässt sie sich mit unterschiedlichen Property Management Systemen (PMS), wie Micros Opera, Fidelio Suite8 oder Protel verknüpfen.

LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

LCOS 10.12

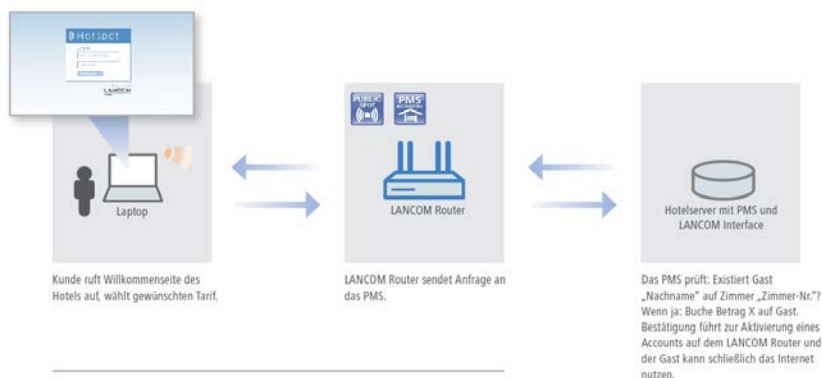
Technische Details	
Unterstützte Geräte	<ul style="list-style-type: none"> > LANCOM 178x Serie > LANCOM Central Site Gateways > LANCOM WLAN Controller > LANCOM WLAN-Router
Kostenfreier Zugang für im PMS registrierte Gäste	
Automatische Buchung der Internetnutzungsgebühren auf das im PMS angelegte Kundenkonto (z. B. Zimmerrechnung)	
Kommunikationsprotokolle	TCP/IP
Port	frei wählbar
Freie Preisgestaltung pro Zeiteinheit	
Unterstützte Währung	Cent/Penny
FIAS Interface	Ermöglicht direkte Kommunikation zwischen dem LANCOM Public Spot und dem Property Management System (PMS), welches das von Micros Fidelio verwendete FIAS-Protokoll unterstützt.
Mögliche Authentifizierungs-Parameter	Vorname, Nachname, Anreisedatum, Abreisedatum, Reservierungsnummer
Keine manuelle Erstellung/Freischaltung von Gastzugängen notwendig	
Erstellung von Voucher optional	
Kompatibilität	<ul style="list-style-type: none"> > Micros Opera PMS V5 und höher > Micros-Fidelio Suite8.8 und höher > Fidelio FO 6.20 > Fidelio Suite7.14 > protel Hotelsoftware
Sicherheit	
Unterstützung von HTTPS-Verschlüsselung zur User-Anmeldung	Über HTTPS wird den Nutzern des Hotspots eine Verschlüsselung ihrer Anmeldung am LANCOM Public Spot ermöglicht, um Man-in-the-Middle-Attacken beim Anmeldeprozess wirkungsvoll zu unterbinden. Hierbei muss ein von einer vertrauenswürdigen Zertifizierungsstelle signiertes Zertifikat in das Gerät importiert werden.
Lieferumfang	
Lizenzschlüssel	Mittels eines Lizenzschlüssels kann die LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option freigeschaltet werden. Der Lizenzschlüssel ist hierfür auf der folgenden Website zu registrieren: http://www.lancom-systems.de/service-support/registrierungen/geraete-optionen/
Dokumentation	Software-Installationshinweis
Geräte- und Systemvoraussetzungen	
Benötigte Geräte/Software	<ul style="list-style-type: none"> > Geeignetes LANCOM Gerät (siehe untenstehende Liste) > LANCOM Public Spot Option muss auf dem Gerät aktiviert sein. > Um das PMS mit der LANCOM Hotspot Lösung zu kombinieren, muss beim Hersteller der PMS-Software die LANCOM-Schnittstelle bestellt werden. Kontaktieren Sie hierzu Ihren PMS-Vertriebspartner. > PC mit PMS und Web-Browser > Netzwerkverbindung zwischen PC und LANCOM Gerät
Artikelnummer	61638

LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus

LCOS 10.12

Beispielszenarien - zwei Szenarien, die mithilfe der LANCOM Public Spot PMS Accounting Plus Option zu realisieren sind

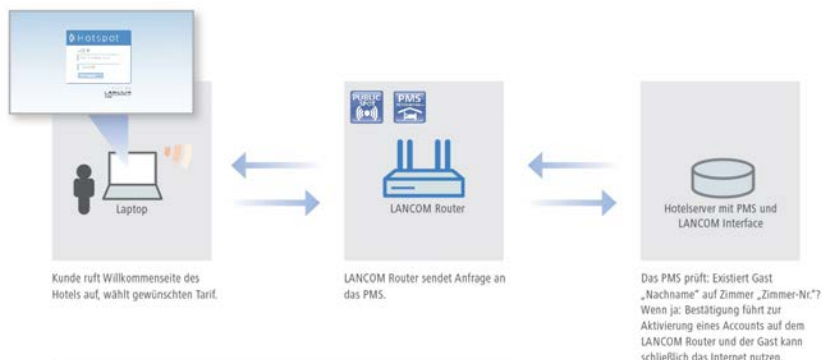
Kostenpflichtiger Internetzugang mit automatischer Buchung auf Zimmerrechnung des Gastes im Hotel



Ablauf:

1. Der Gast öffnet seinen Browser und erhält die Anmeldeseite des Hotels. Auf dieser Seite wird er gebeten, sich mit Name und Zimmernummer (optional Reservierungsnummer) zu registrieren, sowie eine Tarif-Option zu wählen (z. B. WLAN für eine Stunde, einen Tag, Dauer des Aufenthaltes).
2. Das LANCOM Gerät sendet eine Anfrage an das PMS-System.
3. Das PMS verbucht die Kosten auf der Rechnung des Gastes und aktiviert einen Account auf dem LANCOM.
4. Der Gast kann nun für die Dauer des gewählten Tarifs das Internet nutzen – maximal bis zum Check Out. Nach dem Check-Out verfällt eventuell nicht verbrauchtes Zeitkontingent und eine Nutzung des Internetzugangs ist nicht mehr möglich.

Sicherer, kostenfreier Internetzugang ohne Ticket-Ausstellung für Hotelgäste



Ablauf:

1. Der Gast öffnet seinen Browser und wird auf eine Anmeldeseite umgeleitet. Es werden Anmeldeinformationen wie Name, Zimmernummer bzw. optional die Reservierungsnummer abgefragt.
2. Das LANCOM sendet eine Anfrage an das PMS-System.
3. Hat der Gast eingeklickt und ist somit im PMS-System erfasst, erhält er einen Zugang zum Internet.

Nach dem Check-Out des Gastes wird der Gast aus dem Hotspot ausgebucht und eine weitere Internetnutzung ist nicht mehr möglich.